

Правила предоставления коммунальных услуг № 354 (выдержки)

Когда новые правила начнут действовать

Обновленные правила предоставления коммунальных услуг утверждены постановлением правительства от 6 мая 2011г. И официально опубликованы в «Российской газете» 1 июня 2011г. Однако в полной мере они вступят в силу с 1 сентября 2012 года.

Перечень коммунальных услуг определен Жилищным кодексом РФ. Согласно ст. 154 Жилищного кодекса РФ плата за коммунальные услуги включает в себя плату за:

- холодное и горячее водоснабжение,
- водоотведение,
- электроснабжение,
- газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах),
- отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

Порядок расчета размера платы за коммунальные услуги определен ст. 157 Жилищного кодекса РФ. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя их нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов РФ в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления в плату за коммунальные услуги входят:

- плата за коммунальные услуги, которые предоставлены в квартире,
- плата за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды (освещение и отопление лестничных клеток, подвала, шахты лифта и пр.).

Когда и какие услуги могут отключить за неуплату

По новым правилам это произойдет, если задолженность по оплате одной конкретной коммунальной услуги превысит сумму **3 месячных размеров платы** за эту услугу (**пункт 118 правил**). Независимо от того, установлены счетчики или нет, задолженность будет рассчитываться исходя из норматива потребления этой коммунальной услуги. Если вы не платите за «коммуналку» вообще, задолженность рассчитывается по каждой услуге отдельно.

Порядок отключения такой (пункт 119 правил):

а) исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги **в течение 30 дней** со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (**за 3 суток**) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом "б" настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением **отопления**, а в многоквартирных домах также за исключением **холодного водоснабжения** - с предварительным (**за 3 суток**) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

После того как долг будет оплачен или заключено соглашение о порядке задолженности, коммунальную услугу вновь начнут оказывать в течение **2 календарных дней**.

Раскрытие информации управляющими компаниями

Стандарт раскрытия информации для управляющих организаций (юридических лиц независимо от организационно-правовой формы собственности или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами на основании договора управления, заключенного в соответствии со статьей 162 Жилищного кодекса Российской Федерации, утвержденный Правительством Российской Федерации от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

Управляющими организациями информация раскрывается путем:

1. опубликования на официальном сайте управляющей компании в сети Интернет, или на официальном сайте органа местного самоуправления;
2. опубликования в печатных средствах массовой информации;
3. размещения на информационных стендах в помещении управляющей компании;
4. предоставления информации на основании запросов, поданных в письменном или электронном виде.

Обратите внимание:

Управляющая организация обязана обеспечить свободный доступ к информации об основных показателях ее финансово-хозяйственной деятельности, о выполняемых работах и услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, порядке и об условиях их предоставления, о стоимости данных услуг и работ, а также о тарифах на коммунальные ресурсы.