

**ДОГОВОР № 12015**  
**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

г. Саратов

13 мая 2006 г.

**Открытое акционерное общество «ВолгаТелеком», именуемое далее «Оператор связи», действующее на основании лицензии № 23245 на предоставление услуг местной и внутренней телефонной связи, выданной 04.10.2002г. Мин РФ по связи и информатизации,  
(дата и наименование органа, выдавшего лицензию)**

от имени которого выступает

Открытое акционерное общество «ВолгаТелеком» Саратовский филиал

в лице начальника отдела обслуживания юридических лиц Расчетно-сервисного центра

Саратовского филиала ОАО «ВолгаТелеком» Юдиной Елены Ивановны

действующей на основании доверенности № 3447 от «04» апреля 2006г., с одной стороны, и ТСЖ "ЧЕЛЮСКИНЦЕВ 112", именуемое далее «Абонент», в лице

Ирина Елена Борисовна Л.В.

(лицо, уполномоченное на заключение договора).

действующего на основании Учредитель с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Абоненту возможности доступа к сети местной телефонной связи и пользование телефонной связью с оказанием следующих услуг телефонной связи:

1.1.1. предоставление местного телефонного соединения;

1.1.2. предоставление внутреннего телефонного соединения (автоматическое соединение или с помощью телефониста) да (согласие/отказ);

1.1.3. услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности, доступ к которым осуществляется путем набора определенной последовательности цифр и/или символов на абонентском устройстве, подключенном к телефонной сети.

1.2. Кроме того, Оператор связи предоставляет возможность доступа к услугам международной и международной телефонной связи (автоматическому соединению или с помощью телефониста) и предоставление в связи с этим сведений об абоненте операторам международной и международной связи да (согласие/отказ), при этом Абонентом осуществляется :

- предварительный выбор \_\_\_\_\_ (наименование оператора связи и коды выбора сети международной и международной связи)
- выбор при каждом вызове;

### 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

2.1. Условия оказания услуг определены в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством, а также настоящим Договором.

3.2. Оператор связи обязан:

- предоставить Абоненту возможность пользования телефонной связью с использованием выделенного абонентского номера в течение одного месяца с даты оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети связи;

- оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также настоящим Договором;

- устранять в установленные законодательством РФ сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи, при наличии заявки Абонента в бюро ремонта Оператора связи;

- извещать не менее чем за 10 дней Абонента об изменении тарифов на услуги связи, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, в т.ч. через свои официальные веб-сайты, об изменении тарифов на остальные услуги связи – посредством размещения информации на фронт-офисах и через свои официальные веб-сайты.

### 3.3. Оператор вправе:

3.3.1. Приостановить оказание услуг Абоненту в случаях нарушения им требований, установленных нормативными правовыми актами о связи и настоящим договором, в т.ч. в случаях:

- несвоевременной оплаты услуг связи,
- нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования, передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора связи, самовольной установки (переустановки) телефонных розеток и параллельных телефонов,
- подключения телефонных аппаратов, иного оконечного оборудования, не имеющих сертификатов качества,
- повреждения объектов и средств связи при производстве земляных, других видов работ,
- не информирования Оператора связи о типе подключаемого оконечного оборудования, включая мини-АТС, телефонные аппараты с автоматическим определителем номера, автоответчиком и т.д. без внесения соответствующих изменений об этом в приложении к договору.

3.3.2. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего договора, правил пользования оконечным оборудованием.

3.3.3. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента оконечного оборудования настоящему договору.

### 3.4. Абонент обязан:

- соблюдать Правила и условия настоящего Договора;
- не производить самовольную установку или перестановку абонентских устройств, розеток, не подключать в абонентскую линию абонентские устройства, не имеющие сертификата;
- производить оплату за доступ к телефонной сети, а также своевременно и в полном объеме вносить плату за услуги связи в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора;
- обеспечить доступ в помещение, где установлено, либо будет установлено оконечное абонентское устройство, представителям Оператора связи для осмотра, ремонта и обслуживания средств связи;
- содержать абонентские устройства и абонентскую линию в своем помещении в исправном состоянии

### 3.5. Абонент вправе:

- использовать сети электросвязи для получения и передачи сообщений связи через оконечное оборудование, имеющее сертификат соответствия и заявленное Абонентом.
- получать информацию о реквизитах, режиме работы Оператора связи, оказываемых им услугах электросвязи.
- предъявлять письменные претензии в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств.
- пользоваться бесплатно телефонной связью с экстренными оперативными службами (милицией, пожарной охраной, скорой медицинской помощью, аварийной газовой службой и другими) согласно перечню, утвержденному Правительством РФ.
- потребовать возврата сумм, уплаченных за пользование услугами электросвязи, за период отсутствия возможности воспользоваться услугами электросвязи не по вине Абонента. При отсутствии письменных возражений Абонента сумма, подлежащая возврату, засчитывается в оплату услуг в следующем расчетном периоде.

## 4. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Форма расчетов наличный, безналичный (наличный, безналичный расчет)

4.2. Тарифный план: повоременная оплата

- 4.3. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в размере \_\_\_\_\_ руб. в срок \_\_\_\_\_.  
4.4. Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в размере, согласно выставленным счетам, ежемесячно до 18-го числа месяца, следующего за расчетным.  
4.5. Расчетным периодом по услугам связи является период времени равный одному календарному месяцу.  
4.6. Оплата за услуги внутризоновой телефонной связи производится Абонентом на основании предъявленного счета, включающего в себя плату за продолжительность внутризоновых телефонных соединений за расчетный период.  
4.7. Оператор связи осуществляет расчеты с пользователями за услуги междугородной и международной телефонной связи на основании заключенного договора с оператором междугородной и международной телефонной связи.  
4.8. Адрес и способ доставки счета за оказанные услуги телефонной связи:  
- доставка до почтового ящика Абонента по адресу: **410600, Г.САРАТОВ, ЧЕЛЮСКИНЦЕВ.112**  
- получение счета в расчетном центре (абонентском отделе) Оператора связи по адресу:  
\_\_\_\_\_;  
- отправка счета по электронной почте по адресу: \_\_\_\_\_.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.  
5.2. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг телефонной связи Абонент уплачивает оператору связи за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчета, неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных услуг, но не более суммы, подлежащей оплате.  
5.3. При нарушении сроков оказания услуги телефонной связи, при обнаружении недостатков в процессе оказания услуги телефонной связи Оператор связи несет ответственность в порядке, установленном гл. VI Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.  
5.4. Оператор связи, в случае нарушения Абонентом условий настоящего договора, имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.  
5.5. Оператор связи возобновляет оказание услуг связи в течение 3-х дней с момента предоставления Абонентом документов, подтверждающих устранение Абонентом нарушения условий настоящего договора.  
5.6. Оператор связи не несет ответственность за содержание сообщений, передаваемых Абонентом по сети электросвязи.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ.**

- 6.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до его прекращения по следующим основаниям:
- по соглашению сторон,
  - в одностороннем внесудебном порядке:
  - Абонентом — при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг электросвязи и предварительного письменного извещения Оператора связи о расторжении договора,
  - Оператором связи в случае не устранения нарушений требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, в том числе в случае неоплаты Абонентом оказанных услуг.
- Действие настоящего договора распространяется на отношения сторон, возникшие с 1 января 2006 г.
- 6.2. Договор может быть изменен:
- по соглашению сторон;

- Абонентом в одностороннем внесудебном порядке при отсутствии надобности в отдельных услугах, средствах связи путем уменьшения их количества при условии предварительного письменного извещения Оператора связи об этом;
  - Оператором связи в одностороннем внесудебном порядке:  
при реконструкции сетей электросвязи или вводе новой станции путем замены номеров оконечных устройств с предварительным письменным извещением Абонента об этом; при массовых переключениях - через местные средства массовой информации;
    - при неоплате услуг электросвязи 6 и более месяцев путем снятия части оконечных устройств (средств связи) при условии письменного уведомления Абонента, если Оператор связи не применил п. 5.1 договора.

6.3. Настоящий Договор считается расторгнутым в случае прекращения у Абонента права собственности, права владения и пользования телефонизированным помещением.

6.4. При расторжении, прекращении договора, приостановлении его действия или окончании срока его действия обязательства Сторон прекращаются, за исключением тех, которые относятся к финансовым обязательствам по имеющимся задолженностям.

6.5. При изменении адреса Абонента, выбытии или реорганизации Абонента права по договору могут передаваться только с разрешения Оператора связи с внесением изменений в настоящий договор, и (или) заключением нового договора.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, рассматриваются в претензионном порядке. В случае не достижения сторонами урегулирования спора спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с законодательством.

7.2. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке.

7.3. Рассмотрение претензий Абонента по вопросам качества и оплаты услуг связи производится Оператором связи в порядке, предусмотренном ФЗ «О связи».

7.4. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 30 календарных дней со дня отправления.

## **8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

## Оператор связи

ОАО «ВолгаТелеком» г.Нижний Новгород,  
пл. М.Горького, Дом связи.  
От имени ОАО «ВолгаТелеком» Саратовский  
филиал: 410012, г.Саратов, ул.Киселева, 40.  
р/сч. 40702810131000000471 в филиале ОАО  
Внешторгбанк г.Саратов,  
к/с 3010181070000000834,  
БИК 046311834, ИНН 5260901817/645202001  
Тел. 27-14-18, 73-44-73

## Абонент

ТУСМ „Енергосхемастрой”  
(Наименование юридического лица)

Адрес: г. Саранск  
ул Георгиевская, дом 11а  
р/сч. 40703810200000007285  
Банк: ЗАО "ЭксоБанк"  
к/сч. 3010181010000000722  
БИК 046377700 ИНН 6432087086

**Начальник отдела обслуживания юридических единиц РСИ**

ОБЩЕСТВЕННАЯ  
СЛУЖБА (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ)

M. E.

Юдина Е.И.



# ДОГОВОР № 12015

## об оказании услуг связи

г. Саратов

« 13 » июля 2007 г.

Открытое акционерное общество «ВолгаТелеком» (Саратовский филиал), именуемое в дальнейшем  
«Оператор связи», в лице начальника АУ Расчетно-сервисного центра Юдиной Е.И.  
(Ф.И.О., должность уполномоченного лица в соответствии с доверенностью)

действующего на основании доверенности № 7028 от 14 » июля 2003 г.,  
(Указать № и дату по нотариальному реестру)

с одной стороны, и ТСЖ "ЧЕЛЮСКИНЦЕВ 112"  
(наименование юридического лица)

в лице председателя Л.В.КУЗЬМИНОЙ

действующего на основании устава, именуемое  
(Устава, положения, доверенности и т.д.)

далее именуемый «Пользователь», с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий  
договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1. Оператор связи предоставляет Пользователю услуги связи, указанные в Приложении № 1.

1.2. Пользователь своевременно оплачивает предоставляемые Оператором связи услуги в соответствии с действующими тарифами.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Обеспечить предоставление Пользователю услуг связи в объеме настоящего Договора.

2.1.2. Предоставлять услуги связи, по качеству соответствующие техническим нормам, условиям настоящего Договора, действующему законодательству.

2.1.3. По заявке Пользователя устранять в контрольные сроки недостатки оказанной услуги и недостатки услуги, обнаруженные в процессе ее предоставления.

2.1.4. Информировать об изменении тарифов на услуги связи через средства массовой информации в течение месяца с момента утверждения тарифов.

2.1.5. Производить регистрацию по заявлению Пользователя подключаемых им устройств передачи данных и телематических служб: телефон, телекс, видеотекс, modem, имеющих документы об обязательном подтверждении соответствия.

2.1.6. Производить регистрацию подключаемых мини-АТС и телефонных аппаратов с автоматическим определителем номера (АОН), имеющих документы об обязательном подтверждении соответствия.

2.1.7. Уведомить Пользователя о замене номера телефона письменно, а при массовых переключениях номеров телефонов – через средства массовой информации.

2.1.8. По заявлению Пользователя не предоставлять информацию о номерах телефонов Пользователя, их принадлежности, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.9. По заявлению Пользователя переносить окончные устройства в пределах действия Оператора связи, при наличии технической возможности, с оплатой согласно действующим тарифам.

2.1.10. Предоставлять по письменному заявлению и доверенности Пользователя расшифровочную ведомость начисления переменных услуг с оплатой согласно действующим тарифам.

## **2.2. Оператор связи имеет право:**

2.2.1. Приостановить доступ Пользователя к сети электросвязи путем отключения с письменным предупреждением об этом Пользователя за 10 дней в случаях:

- нарушения Пользователем правил эксплуатации абонентских устройств;
- использования оборудования и устройств, не имеющих документов об обязательном подтверждении соответствия;
- несвоевременной оплаты услуг связи по настоящему Договору.

2.2.2. В случаях технической необходимости, без согласия Пользователя, заменить номер телефона с письменным уведомлением за 10 дней.

2.2.3. Самостоятельно устанавливать тарифы и систему оплаты услуг связи.

2.2.4. Не производить перерасчет оплаты услуг связи, если бездействие связи вызвано независящими от Оператора связи причинами (непреодолимой силой или виной Пользователя).

2.2.5. В одностороннем порядке произвести перерасчет оплаты услуг связи с даты начала действия договора в случае выявления применяемых Пользователем незарегистрированных у Оператора связи мини-АТС и аппаратов с АОН.

## **2.3. Пользователь обязан:**

2.3.1. Оплачивать предоставленные услуги связи по тарифам в полном объеме и в сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.3.2. Содержать в исправном состоянии телефонную проводку и другое оконечное оборудование, принадлежащее Оператору связи и находящееся в помещении Пользователя.

2.3.3. Регистрировать у Оператора связи подключаемые устройства передачи данных и телематических служб, телефон, телекс, видеотекс, modem.

2.3.4. Регистрировать у Оператора связи мини-АТС и телефонные аппараты с автоматическим определителем номера (АОН), имеющие документы об обязательном подтверждении соответствия. Если у Пользователя установлен телефонный аппарат с АОН, Оператор связи не гарантирует 100% определения номеразывающего Абонента.

2.3.5. Не устанавливать самовольно розетки, не осуществлять параллельное подключение абонентских устройств без разрешения Оператора связи, не использовать оборудование и устройства, не имеющие документов об обязательном подтверждении соответствия, а также неисправное оборудование.

2.3.6. Не передавать права Пользователя по настоящему Договору другим лицам в постоянное или временное пользование, как за вознаграждение, так и безвозмездно.

2.3.7. В 10-дневный срок письменно сообщать Оператору связи:

- об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования предприятия, организации;
- о ликвидации, реорганизации предприятия, организации;
- сведения о правопреемнике;
- о сдаче в аренду (субаренду) телефонизированного помещения с представлением копии договора.

2.3.8. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг связи путем предъявления копии платежного документа.

2.3.9. Обеспечивать беспрепятственный доступ работников Оператора связи, предъявивших соответствующее удостоверение, для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств и средств связи, установленных в помещении Пользователя.

2.3.10. Соблюдать правила охраны линий связи. В случае нарушений Правил оказать срочную помощь в восстановлении связи и возместить ущерб Оператору связи.

2.3.11. Не использовать телефонную линию для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий без согласования с Оператором связи.

2.3.12. Возвращать Оператору связи принадлежащую ему аппаратуру АВУ-ВЧ-НЧ при расторжении договора.

#### **2.4. Пользователь имеет право:**

- 2.4.1. Использовать телефонную связь для ведения телефонных переговоров, передачи информации в соответствии с настоящим Договором.
- 2.4.2. Требовать перерасчета платы за услуги связи или возврата уплаченных средств за эти услуги, в период отсутствия связи по вине Оператора связи (при наличии заявки Пользователя о неработающем телефоне в бюро ремонта Оператора связи).
- 2.4.3. Обжаловать в соответствии с российским законодательством действия Оператора связи.

#### **3. Стоимость услуг и порядок расчета**

- 3.1. Оплата услуг связи производится Пользователем по выставленным платежным документам (счетам и/или платежным требованиям) не позднее 10 (десяти) дней с момента получения указанного платежного документа. *без акцепта*
- 3.2. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате считается дата поступления средств на расчетный счет либо в кассу Оператора связи.
- 3.3. При нарушении Пользователем сроков оплаты Оператор связи приостанавливает доступ к сети электросвязи, предупредив об этом Пользователя письменно с уведомлением за 10 дней.
- 3.4. Доступ к сети электросвязи возобновляется Оператором связи в течение суток при предъявлении Пользователем платежных документов и поступления средств на расчетный счет Оператора связи за предоставленные услуги связи, в том числе и за время, когда доступ к услугам связи был приостановлен.
- 3.5. При непоступлении средств в течение месяца после приостановления доступа к сети электросвязи Оператор связи имеет право расторгнуть договор в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **4. Порядок предъявления и сроки рассмотрения претензий, урегулирование споров**

- 4.1. В связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Оператором связи настоящего договора Пользователь должен предъявить письменную претензию Оператору связи.
- 4.2. Письменные ответы должны быть даны в течение 2-х месяцев с момента поступления претензии согласно ст. 38 ФЗ «О связи».
- 4.3. Разногласия сторон, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, устраняются путем переговоров, а при не достижении согласия, путем обращения в Арбитражный суд Саратовской области.

#### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 5.3. При нарушении Пользователем правил эксплуатации абонентского устройства, использовании устройств, не имеющих документов об обязательном подтверждении соответствия, вызвавших повреждения сооружений связи, Пользователь полностью возмещает Оператору связи нанесенные убытки.

#### **6. Срок действия Договора, порядок внесения изменений и расторжения**

- 6.1. Срок действия настоящего договора:

с « 13 » июня 2004 г. по « 13 » июня 2005 г.

- 6.2. Дата истечения срока действия Договора « 13 » июня 2005 г. является датой прекращения оказания услуг связи, за исключением условий, предусмотренных п. 6.5 настоящего Договора.

- 6.3. Настоящий Договор может быть изменен:**
- 6.3.1. Путем письменного соглашения (дополнения), подписанного обеими Сторонами.
- 6.3.2. По извещению Оператора связи в случаях, предусмотренных п. 2.2.2.
- 6.4. Договор может быть расторгнут:**
- 6.4.1. По соглашению Сторон.
- 6.4.2. В одностороннем порядке по заявлению Пользователя с предупреждением об этом Оператора связи за 1 месяц.
- 6.4.3. В одностороннем порядке по инициативе Оператора связи в случае неисполнения Пользователем условий настоящего договора.
- Примечание:** В случае нарушения Пользователем сроков оплаты услуг связи Оператор связи в соответствии с п. 2 ст. 328 ГК РФ вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае согласно п. 3 ст. 450 ГК РФ договор считается расторгнутым.
- 6.4.4. В одностороннем порядке по инициативе Оператора связи, в случае применения в установленном порядке в отношении Пользователя одной из процедур банкротства.
- 6.4.5. По истечении срока действия договора.
- 6.4.6. При ликвидации Пользователя, после погашения задолженности за предоставленные услуги электросвязи.
- 6.4.7. При ликвидации Оператора связи.
- 6.4.8. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.5. Договор, заключенный на определенный срок, считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении.
- 6.6. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой Стороны.
- 6.7. К настоящему Договору прилагается приложение № 1, которое является неотъемлемой частью Договора.

## 7. Реквизиты Сторон

### Оператор связи

ОАО «ВолгаТелеком»  
Саратовский филиал  
410012, г. Саратов, ул. Киселёва, 40  
ИНН 5260901817/645202001  
р/сч. 40702810200000011080  
к/сч. 30101810400000000817  
БИК 046311817  
ЗАО АКБ «Волгоинвестбанк»



должность  
Юдина Е.И.

Ф.И.О.  
М.П.

Почтовый адрес Пользователя:

г. Саратов, ул. Челюскинцев 112  
Ф.И.О. руководителя Трубников А.В. № телефона 27-72-82  
Ф.И.О. гл. бухгалтера Миронова С.В. № телефона 56-24-49

### Пользователь

г. Саратов, ул. Челюскинцев 112  
наименование  
юридический адрес  
6452087086  
ИНН  
40403810200000007285  
р/счет  
301018101000000000722  
кор/счет

БИК  
340, Жованьбанк  
наименование банка

г. Саратов, ул. Челюскинцев 112  
должность  
руководитель  
Ф.И.О.  
М.П. Челюскинцев  
112

г. Саратов

Оператор связи	Открытое акционерное общество «ВолгаТелеком (ОАО «ВолгаТелеком»),				
<b>действующий на основании Устава и лицензий</b>					
на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи	№ 23245	Выдана	Министерство РФ по связи и информатизации	Дата выдачи	04.10.2002
на предоставление услуг телематических служб	№ 52283	Выдана	Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия	Дата выдачи	01.08.2007
на предоставление услуг телеграфной связи	№ 53314	Выдана	Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия	Дата выдачи	14.11.2007
на предоставление услуг связи для целей проводного радиовещания	№ 51000	Выдана	Федеральной службой по надзору в сфере связи	Дата выдачи	12.09.2007
В лице	Специалиста 2 категории ОЮОЛиКК Грозднобойцева Н.В.				
действующего на основании	Доверенности № 6394 от 10 декабря 2009 г				
Абонент					

в лице	
действующего на основании	

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Оператор связи оказывает услуги связи (далее Услуги) на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами Оператора связи и в сроки, установленные Договором.

1.2. Услуги и условия их оказания определены в Приложениях, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. Права и обязанности сторон.****2.1. Оператор связи имеет право:**

2.1.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

Возобновление оказания Услуг производится не позднее 3 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано несвоевременной оплатой Услуг, восстановление оказания Услуг производится не позднее 2 рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи и предоставления Оператору связи документов, подтверждающих ее погашение.

2.1.2. Изменять тарифы и систему оплаты Услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

2.1.3. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего Договора, правил пользования оконечным оборудованием электросвязи.

2.1.4. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента оконечного оборудования настоящему Договору.

2.1.5. Изменять схему организации абонентской телефонной линии с применением аппаратуры уплотнения без изменения схемы включения оконечного абонентского оборудования.

2.1.6. Уступать право требования оплаты за оказанные Услуги третьим лицам без письменного согласия Абонента.

**2.2. Оператор связи обязан:**

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и Договором.

2.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, в том числе через свои официальные веб-сайты; об изменении тарифов на остальные Услуги – посредством размещения информации во фронт-офисах (пунктах обслуживания Оператора связи), СМИ и через свои официальные веб-сайты. Извещение об изменении тарифов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами.

2.2.4. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора связи, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором связи и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной обслуживания Оператора связи являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору связи, до окончного распределительного устройства, указанного в Приложениях к настоящему Договору.

**2.3. Абонент имеет право:**

2.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами.

2.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, уведомив Оператора связи в письменной форме не менее чем за 30 дней до даты расторжения, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг.

2.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.

**2.4. Абонент обязан:**

2.4.1. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.4.2. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в установленные Договором сроки.

2.4.3. Обеспечивать представителю Оператора связи доступ в здание (помещение), где установлено или будет установлено оконечное абонентское устройство, для подключения, осмотра, ремонта и обслуживания средств связи.

2.4.4. Не подключать оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

2.4.5. Сообщать Оператору связи письменно в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, об изменении своих реквизитов.

2.4.6. Сообщать в 3-дневный срок о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии платежного документа по требованию Оператора связи.

### 3. Форма и порядок расчетов за Услуги.

- 3.1 Абонент оплачивает Услуги в соответствие с действующими на момент оказания Услуги тарифами Оператора связи.
- 3.2 Тарифы на Услуги, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, а также тарифный план для оплаты Услуг устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 3.3 При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.
- 3.4 Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц.
- 3.5 Счет, выставляемый Абоненту за Услуги, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента.
- 3.6 Выбор формы расчетов и тарифного плана для оплаты, а также адрес и способ доставки счетов Абонент осуществляет в Приложениях, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.7 Абонент ежемесячно производит оплату Услуг согласно выставленному Оператором связи счету, а именно: оплату Услуг предыдущего месяца и предоплату на текущий месяц, исходя из размера среднемесячной стоимости Услуг по тарифам Оператора связи, действующим на момент предоставления Услуг.
- 3.8 Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится в срок, указанный в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.9 Оператор связи обеспечивает возможность доступа Абонента к услугам телефонной связи других операторов связи только при условии оплаты Абонентом услуг местной, внутризоновой связи.
- 3.10 При изменении способа использования телефонизированного помещения (с целью, связанной с предпринимательской деятельностью), оплата Услуг осуществляется по тарифам для абонентов-юридических лиц и граждан, использующих Услуги для нужд, иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

### 4. Срок действия Договора.

4.1 Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания обеими сторонами и действует: до указанной даты

4.2 Действие настоящего договора распространяется на отношения сторон, возникшие с «\_\_» 20\_\_ года.

#### 5. Ответственность сторон.

- 5.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчета, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.3. При нарушении сроков оказания услуги телефонной связи, при обнаружении недостатков в процессе оказания услуги телефонной связи Оператор связи несет ответственность в порядке, установленном законодательством.
- 5.4. Оператор связи, в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. При этом Абонент не освобождается от обязанности вносить плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии за весь период приостановки оказания Услуг.
- 5.5. Оператор связи возобновляет оказание услуг связи в течение 3-х дней с момента предоставления Абонентом документов, подтверждающих устранение Абонентом нарушения условий настоящего договора.
- 5.6. В случаях, предусмотренных пунктом 2.1.1. настоящего Договора, Оператор связи вправе потребовать возмещения Абонентом причиненных Оператору связи убытков в соответствии с действующим законодательством.
- 5.7. Оператор освобождается от ответственности за вред, причиненный Абоненту из-за недостатков оказанной Услуги, если вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Абонентом установленных правил пользования Услугами.
- 5.8. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы вины абонента.

### 6. Реквизиты и подписи сторон.

#### Оператор связи

Открытое акционерное общество «ВолгаТелеком»

Саратовский филиал

Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Киселева, д. 40

тел. 73-44-73, 089; т/факс 73-43-83

Банковские реквизиты:

р/с 40702810756020101500

Саратовское ОСБ № 8622 г. Саратов

к/с № 3010181050000000649

БИК 046311649

ИНН/КПП 5260901817/645202001

ОКАТО 6340100000 ОКПО 59403454 ОКОГУ 49008

ДОГМОВОРОВ С

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Подпись: № 14 / Грознобойцев Н.В./

Дата: М.П.



#### Абонент

МЧС "Чепоскинцев 112"  
г. Саратов, ул. Чепоскинцев, 112

Адрес:

тел. 27-72-82

Банковские реквизиты: 301018101000000007222

р/с 407038102 000000007285

Банк: ЗАО «Экспомобанк»

к/с

БИК 046311722

ИНН/КПП 6452087086 1645201001

Подпись: Е.В.

Дата:

